ALLMÄN PRODUKTGARANTI

2026-10-07

GARANTITID

EKOVENT ABs allmänna produktgaranti gäller i 24 månader (2 år) från leveransdatum, dock som längst 30 månader (2 ½ år) från leveransdatum.

LEVERANSBESTÄMMELSER

Om inte speciellt skriftligt avtal har tecknats gäller NL 09 med tillägg VU 13.

RETURER

Returer får ej ske utan EKOVENT:s medgivande. För godkända returer krediterar vi 60% (brandspjäll 50 %) av fakturabeloppet för avsedd produkt. Specialtillverkade produkter, aggregat samt fläktar tages ej i retur. Varorna levereras fraktfritt till oss.

GARANTIBESKRIVNING

Denna garantisedel avser produkter utförda i ZinkMagnesium ZM120 och ZinkMagnesium

ZM310 med ytbeläggning pulverlack med avsett användningsområde utomhus.

VILLKOR FÖR GARANTINS GILTIGHET

Garantin gäller inte:

A. I särskilt korrosiv eller aggressiv miljö där exempelvis korrosiva kemikalier är närvarande i luften, i ångor eller i rök, där kondensation, aska, cementdamm eller djurspillning kan påverka ytan.

B. Om produkten är monterad närmare än 200 meter från hav med hög salthalt eller på annat sätt utsätts för hög salthaltig miljö som kan klassas som C5 eller CX.

C. Om produkten har varit i kontakt med koppar eller vätskeutströmning från kopparrör eller andra fuktiga och korrosiva material.

D. Om lämpliga fästdon och tätningsmedel inte har använts eller om monteringen inte har skett på ett fackmannamässigt sätt.

E. Om produktens yta på något sett skadats mekaniskt eller kemiskt.

F. Om montageskador inte återställts med hjälp av bättringsfärg.

G. Om skada avseende färgskiktet (estetisk) uppgår till mindre än fem (5) % av total yta. (Garantin gäller ej för ytor med bättringsfärg).

H. Om produkten är skadad på grund av felaktig hantering eller lagring t.ex. om utomhuslagring skett och fritt luftflöde inte kunnat uppbringas eller om materialet utsatts för stora temperaturväxlingar.

EKOVENT AB
Mejselgatan 7, 253 32 Vellinge
040-42 16 00 – info@ekovent.se – www.ekovent.se

I. Om årlig inspektion eller underhåll inte utförts enligt gällande underhållsinstruktioner.

J. Reklamationen inte inkommit skriftligen till EKOVENT att felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

FÖRFARANDE

EKOVENTs kund ska inkomma med reklamationen, men om denna inte finns kvar av någon anledning (pga. t.ex. konkurs) kan slutkund inkomma med reklamationen direkt till EKOVENT. Materialet skall kunna identifieras med ordernummer. Dessutom skall fakturakopia eller annan inköpshandling uppvisas. EKOVENT eller den representant EKOVENT utser skall äga rätt att besiktiga materialet monterat på plats.

RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING

Ersättningens storlek tar hänsyn till att produkten fyllt sin funktion under ett antal år.
Den åtgärd som vidtages ska i det enskilda fallet vara den mest praktiska i kombination med kostnaden. EKOVENT AB förbehåller sig rätten att välja ersättningsform.